

TRAVELSKI.NL (Snowtime B.V.) - AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

De navolgende bepalingen staan in alfabetische volgorde en zijn met zorg door Travelski.nl samengesteld en gelden in aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen.

Aanbetalen

In principe geldt een aanbetaling van 10% over de reissom, aangevuld met overige kosten (€ 15 adm.kosten, bijdrage SGR, Cal.fonds en evt. verzekeringen).. Is de aankomstdatum meer dan 30 dagen na het plaatsen van de boeking, dan dient alleen de aanbetaling te worden voldaan. Het restant dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te worden betaald. Bij een aankomstdag binnen 30 dagen na het plaatsen van de boeking wordt betaling van de volledige reissom vereist. In het geval dat een leverancier van een van de pakketreis onderdelen een hoger aanbetalingspercentage vraagt, dan zal deze worden doorberekend aan de reiziger (altijd in overleg). Door het inwisselen van een Corona-voucher kan de aanbetaling deels of in zijn geheel worden betaald, afhankelijk van de hoogte van het tegoed. Eventueel resterend tegoed van de voucher wordt verrekend met de resterende reissom.

Aanbiedingen

Bij diverse accommodaties kunnen wij je aantrekkelijke kortingen/voordelen bieden, zoals 7=6 of 8e nacht gratis. Bij 7=6 boek je 7 nachten en betaal je er 6. Bij 8e gratis boek je 8 nachten en betaal je er 7. Het voordeel wordt altijd berekend over de laagste nachtprijs en geldt niet over toeslagen, zoals 1-pers.kmr.

Een vroegboekorting geldt als korting over de accommodatie en niet over de skipas. In de prijstabel zie je de korting als van/voor (oude prijs/nieuwe prijs). De korting is meestal in de reissom verwerkt. Is dit niet het geval dan wordt de korting in de definitieve prijsberekening verwerkt. Heb je eenmaal geboekt, dan kunnen wij je helaas niet in aanmerking laten komen voor een aanbieding die geldt voor een nieuwe boeking.

Aankomst- en aankomstdag

Met de aankomst- en aankomstdag wordt de datum van aankomst en vertrek bedoeld zoals op de factuur staan vermeld. In principe wordt bij de meeste accommodaties een verblijf van zaterdag tot zaterdag gehanteerd. Travelski.nl (Snowtime B.V.) biedt haar reizen aan als pakketreizen. Dit betekent dat indien jij zelf besluit om op een later moment aan te komen dan de op je factuur vermelde aankomstdatum (of op een eerder moment te vertrekken dan de op je factuur vermelde aankomstdag), je geen recht hebt op restitutie van niet genoten reisdagen. Wanneer op de website of in de communicatie van Travelski.nl (Snowtime B.V.) gesproken wordt over “gratis annuleren tot x weken voor aankomst”, dan wordt hiermee de aankomstdatum bedoeld zoals op je factuur staat vermeld.

Aankomst- en vertrektijd

Vrijwel altijd is je accommodatie op de aankomstdag beschikbaar vanaf ca. 17:00 uur. Op de vertrekdag dien je de accommodatie voor 10.00 uur te verlaten. Lukt het op de aankomstdag

niet om op tijd in te checken, bijv. voor 18.00 uur, stel dan de accommodatie hiervan op de hoogte. Het telefoonnummer vind je in de reisbescheiden. Indien je op de vertrekdag later wilt uitschecken, dan dien je dit ter plaatse met de receptie/verhuurder te regelen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van afspraken die je zelf met de accommodatie hebt gemaakt. Rond de Kerst en jaarwisseling gelden veelal andere aankomst-/vertrekdagen en receptie openingstijden. Zie hiervoor de reisbescheiden.

Aansprakelijkheid

Degene die een reis boekt, de hoofdboeker, is hoofdelijk aansprakelijk voor andere deelnemers die hij/zij aanmeldt. Minderjarige reizigers dienen schriftelijk aan te tonen dat ouders/voogden toestemming hebben gegeven voor deelname aan de reis. In sommige accommodaties is het niet toegestaan om alleen met minderjarige reizigers te reserveren.

Aansprakelijkheid t.a.v. de accommodatie

De reiziger dient de accommodatie te gebruiken waarvoor deze is bestemd. De reiziger is te allen tijde aansprakelijk voor verlies en/of schade aan de accommodatie en/of inventaris, ongeacht of deze schade en/of verlies het gevolg is van nalatigheid of daden van hemzelf of derden. Bij ernstige misdrijvingen kan de accommodatieverschaffer of reisleiding/hostess genoodzaakt zijn passende maatregelen te nemen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten aanvaardt Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen aansprakelijkheid.

Aanvraag

Een aanvraag is een voorkeur en derhalve niet bindend. Daarnaast kunnen garanties niet worden afgegeven. Alleen aanvragen waarvan de beschikbaarheid is bevestigd en de betaling is uitgevoerd door de klant zijn definitief en daarmee bindend.

Afbeelding van kamers en appartementen

De afgebeelde foto's van accommodaties en appartement op nl.travelski.com zijn bedoeld om je een algemene indruk te geven van de accommodatie (binnen en/of buiten) en zijn niet bindend. In sommige accommodaties hebben kamers verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, etc. alsmede diverse categorieën waarbij niet altijd de laagste categorie is afgebeeld. Travelski.nl (Snowtime B.V.) heeft niet altijd invloed op de toewijzing van een appartement of kamer, en daarmee op de inrichting, het uitzicht of eventuele verschillen binnen de diverse categorieën.

Afstanden

De op de website vermelde afstanden tot het centrum, skilift, pistes, etc. zijn vaak hemelsbreed gemeten. De afstand per voet of auto kan hiervan afwijken. Soms is het noodzakelijk te klimmen of te dalen via trappen of schuine paden/wegen om het doel te bereiken. Openbare voorzieningen worden onderhouden door lokale overheden: voor het onderhoud hiervan kan Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen verantwoordelijkheid nemen.

1-persoonskamer hotels en pensions



Kamers voor 1 persoon zijn vaak schaars. Ongeacht of je voor dit kamertype gewoonlijk een toeslag betaalt, de kamer is vaak kleiner en iets minder qua ligging dan een 2-pers. kamer.

2/3/4-persoonskamers hotels en pensions

Boek je één kamer met drie of vier personen, dan verblijf je veelal in een grotere 2-persoonskamer waarin een extra bed (opklapbed, bedbank, sofabed of bijzetbed) is geplaatst. De loop-/leefruimte wordt hierdoor kleiner. Het comfort van het extra bed kan minder zijn dan dat van de overige bedden.

Airconditioning/Verwarming

Verwarming en airconditioning worden vaak centraal geregeld. Dit geldt voor zowel de hoogte van de temperatuur alsmede voor de operationele tijden. Soms kan airco tegen een toeslag worden geregeld en ter plaatse te worden voldaan. Indien over de airco of verwarming vragen en/of problemen zijn, dien je deze ter plaatse zelf op te lossen met de receptie. Travelski.nl (Snowtime B.V.) aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Annuleringsvoorwaarden

De onderstaande annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze reizen. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal Travelski.nl (Snowtime B.V.) de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen (in aanvulling op artikel 9 van de [ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen](#)):

- ❖ Tot de 30e dag vóór de aankomstdag (exclusief): de aanbetaling + reserveringskosten + indien van toepassing: ZEN-annuleringsverzekering;
- ❖ Tussen 29 en 15 dagen vóór de aankomstdag (exclusief) 75% van de aanbetaling + reserveringskosten + indien van toepassing: ZEN-annuleringsverzekering;
- ❖ Minder dan 14 dagen voor de aankomstdag of no-show: de volledige reissom inclusief reserveringskosten + indien van toepassing: ZEN-annuleringsverzekering.

LET OP: afwijkende voorwaarden voor chalets;

- ❖ tot de 35e dag vóór de aankomstdag (exclusief): 30% van de totale reissom + reserveringskosten + indien van toepassing: ZEN-annuleringsverzekering;
- ❖ minder dan 35 dagen voor de aankomstdag of no-show: de volledige reissom inclusief reserveringskosten + indien van toepassing: ZEN-annuleringsverzekering.

Echter, het kan voorkomen dat een partner/leverancier andere voorwaarden hanteert dan hierboven staan aangegeven. Ook kunnen deze afwijken van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen. Indien dit het geval is, dan volgen wij de voorwaarden van onze partner of leverancier.

Mits nadrukkelijk vermeld, is het bij een groot aantal accommodaties mogelijk om tot vrij kort voor [aankomstdatum](#) gratis te annuleren. Indien van toepassing, is het per accommodatie inzichtelijk tot hoeveel weken voor aankomst dit mogelijk is. Wordt de overeenkomst door de reiziger geannuleerd na de periode van gratis annuleren, dan zal Travelski.nl (Snowtime B.V.) de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de annuleringskosten in rekening brengen op basis van de vanaf dan eerstvolgende kalenderdag van bovenstaande

reguliere annuleringsvoorwaarden (in aanvulling op artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen).

Op de Dutchweek Snowtime en de Winterstarter zijn de annuleringsvoorwaarden volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen van toepassing zoals hierboven staan vermeld.

Indien er op een pakketreis (of een deel hiervan) afwijkende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, dan wordt dit bij de boeking aan de hoofdboeker kenbaar gemaakt.

→ **Deelannulering:**

Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert. Indien het wijzigings-aanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht. Annuleringen buiten kantooruren, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ANVR Touringcar classificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van hun reizigers de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vastgelegd. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen Tourist-, Comfort-, Royal- en First Class. Voor de specifieke verschillen zie: www.anvr.nl of www.sktb.nl. In het geval van een transfer of bij een te klein aantal deelnemers kan worden besloten om voor een deel van het traject een kleinere touringcar of minivan (max. 8 personen) in te zetten. Ook kan het zo zijn dat er sprake is van een ander type stoel (bijvoorbeeld Royal Class i.p.v. First Class).

Deze vervoersmiddelen kunnen afwijken van de ANVR classificatie/kwaliteitsnormen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en er kan ook geen aanspraak op een eventuele compensatie worden gedaan.

Het is helaas niet mogelijk om via Travelski.nl (Snowtime B.V.) een stoelreservering te maken voor een busreis. Voor reizigers met een medische essentie voor een specifieke plaats nemen we altijd eerst contact op met de busmaatschappij (zie ook preferenties en essenties).

Archivering data

Travelski.nl (Snowtime B.V.) bewaart voor iedere boeking die online wordt gedaan, voor een bedrag van €120,- of meer, een kopie gedurende tien jaar vanaf het moment van boeken en

garandeert dat de klant daar gedurende deze periode toegang toe heeft. Lees hier onze [privacy verklaring](#).

Autohuur

Indien je een auto huurt, rekent de verhuurder erop dat je beschikt over een geldige creditcard om de eventuele extra's of de nog te vullen tank mee af te kunnen rekenen. Het kan zelfs voorkomen dat je de auto niet meekrijgt zonder creditcard. Bovendien dient de naam van de creditcardhouder overeen te komen met de naam van de door jou bij boeking opgegeven eerste bestuurder. Zorg ervoor dat de limiet op je creditcard toereikend is om de borg en evt. uitgaven tijdens de reis te voldoen. Ter plaatse kun je met de verhuurder nog diverse extra zaken/kosten overeenkomen zoals bijv. afkoop eigen risico, extra bestuurder, huur kinderzitje of huur navigatiesysteem. Let bij het afsluiten van het autohuur-contract goed op het bedrag waarvoor je tekent. De ter plaatse afgesloten extra's worden van je creditcard afgeschreven. Indien er kosten op staan die je niet bent overeengekomen, bijvoorbeeld een aanvullende verzekering, geef dit dan direct voordat je tekent door aan de medewerker van het verhuurbedrijf. Achteraf kunnen deze extra kosten niet meer worden gerestitueerd.

Badkamer

De inrichting van een wintersport accommodatie is vaak anders dan je thuis gewend bent. De leef- en slaapruijnte is meestal kleiner, in badkamers is het niet altijd mogelijk een douchekop op te hangen, soms ontbreekt het douchegordijn of is het sanitair door kalk en zeep aangetast. Vanwege geringe ventilatie kan het voorkomen dat er vochtplekken ontstaan. Travelski.nl (Snowtime B.V.) doet haar uiterste best om haar leveranciers te bewegen dit soort zaken op te lossen en te voorkomen. Echter, Travelski.nl (Snowtime B.V.) neemt geen verantwoordelijkheid voor de staat van het onderhoud van de door haar aangeboden accommodaties en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld

Balkon

Ondanks het feit dat veel kamers over een balkon beschikken en hiervoor soms een toeslag dient te worden betaald, kan het voorkomen dat balkons te weinig ruimte bieden om hier uitgestrekt op te zitten/liggen/zonnen. Omdat de grootte van balkons sterk kan verschillen kunnen wij hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

Bedden

Bedden en matrassen in wintersport appartementen kunnen kwalitatief minder zijn dan je thuis gewend bent. Bedden/matrassen zijn veelal niet langer dan 1,90 m. Een 2-persoonsbed kan bijvoorbeeld bestaan uit één groot matras of twee enkele matrassen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is geen accommodatie houder en kan hierop geen invloed uitoefenen en dus ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ongemakken.

Beperkingen

Het is de plicht van de reiziger om de reisorganisator volledig te informeren over evt. beperkingen van hemzelf dan wel van een medereiziger. En wat dientengevolge exact wordt verlangd inzake de verzorging en het onderkomen tijdens de reis. Doet de reiziger dit niet of ten dele, dan kan Travelski.nl (Snowtime B.V.) bij het uitvoeren van de reis onvoldoende

rekening houden met de beperkingen en kan zij bij evt. problemen niet aansprakelijk worden gesteld.

Bereikbaarheid

Op werkdagen van maandag t/m vrijdag telefonisch te bereiken van 09.00 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Beschikbaarheid

De producten die worden aangeboden op onze website kunnen worden gereserveerd. Er wordt echter benadrukt dat sommige producten beschikbaar zijn in kleine hoeveelheden en in real time worden beheerd. Dientengevolge kan een product die als beschikbaar wordt aangegeven onbeschikbaar worden als meerdere klanten deze tegelijkertijd op de website bestellen. De klant die als eerste een reservering plaatst, krijgt voorrang.

Bezetting

De prijzen van accommodaties worden vastgesteld op basis van een bezetting die overeenkomt met de maximale capaciteit, vermeld in de beschrijving. Benadrukt wordt dat een baby of kind als volledige persoon telt voor de bezetting. Het kan wel zijn dat er in dat geval sprake is van een [kinderkorting](#). Het bovenste bed van een stapelbed is niet geschikt voor kinderen jonger dan zes jaar. In sommige accommodaties is er toegang tot een mezzanine via een steile ladder, gebruik hiervan wordt ontraden aan ouderen en jonge kinderen. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is niet aansprakelijk in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorschriften.

Boekingskosten

Travelski.nl (Snowtime B.V.) berekent € 15,- boekingskosten per reservering. Tenzij anders vermeld: bij annulering komen boekingskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Bouwactiviteiten

Van grote en geplande bouwactiviteiten in een accommodatie worden wij van tevoren meestal op de hoogte gesteld en hierover zullen wij je zo spoedig mogelijk informeren. Het kan voorkomen dat de lokale overheden beslissen dat aan de openbare weg wordt gewerkt of in de nabije omgeving met bouw wordt begonnen zonder enig bericht. Voor het evt. ongerief kan Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid aanvaarden.

Brandveiligheid

Het is belangrijk je te realiseren dat de veiligheidsnormen in het buitenland vaak anders, en soms minder, zijn dan die van toepassing zijn in eigen land. In gesprekken met hotels en verhuurders dringen wij er op aan om aan deze normen te voldoen. Vanwege lokale wetten en normen kunnen wij geen nadere invloed uitoefenen op de uitvoering, het toezicht en de naleving hiervan. Hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Maak jezelf altijd bekend met de veiligheidsregels en vluchtroutes van de accommodatie waar je verblijft.

Creditcard & Borgsom



Het meenemen van je creditcard is veelal noodzakelijk. Zonder een creditcard krijg je bijv. een huurauto niet mee. Bij het inchecken is het gebruikelijk dat de accommodatie je vraagt de borgsom d.m.v. een creditcard te voldoen voordat je de accommodatie betreft. Hiertoe wordt er een 'optie reservering' op je creditcard geplaatst en wordt dit uitsluitend geïncasseerd als er aan het einde van je verblijf iets niet in orde is. De borgsom cash of met bankpas betalen, wordt vrijwel nergens meer geaccepteerd. Het innen en terugbetalen van borgsommen verloopt buiten de invloedssfeer van Travelski.nl (Snowtime B.V.). Zij aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor terugbetaling van borgsommen, al dan niet onder aftrek van evt. inhoudingen. In de regel wordt de 'optie reservering' op je creditcard binnen 2 weken weer vrijgegeven.

Diëten

Bij sommige van onze pakketreizen kun je ontbijt of diner bijboeken. Ben je aan een dieet gebonden, geef dit dan bij boeking aan ons door. Wij geven je wensen dan door aan de accommodatie. Een dieet blijft een preferentie die wij niet kunnen garanderen. Dit geldt ook voor glutenvrije of lactosevrije (ontbijt) producten.

Over de uitvoering, kwaliteit en het gehoor geven aan je dieetwensen kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Het is handig om je dieet te vertalen in de landstaal waar je naartoe reist. Eventuele extra kosten dien je ter plaatse te betalen bij de accommodatie.

Excursie/activiteit ter plaatse

Lokaal te boeken of ter plaatse geboekte excursies/activiteiten worden buiten de invloedssfeer van Travelski.nl (Snowtime B.V.) aangeboden. Travelski.nl (Snowtime B.V.) of haar vertegenwoordiger in het buitenland bemiddelt uit service-overwegingen. Lokale agenten of organisaties waarbij excursies/activiteiten geboekt worden, zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering. Sommige risicovolle excursies/activiteiten vallen niet automatisch onder de dekking van je reis- en annuleringsverzekering (al dan niet met de wintersportdekking). Controleer dit voordat je de excursie/activiteit onderneemt. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaardt Travelski.nl (Snowtime B.V.) geen verantwoordelijkheid.

Feestdagen/Openingstijden

In het buitenland kent men diverse nationale, regionale en lokale vrije dagen. Het is mogelijk dat gedurende je reis in het betreffende land sprake is van een vrije dag en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, sportcentra, etc. niet voor publiek geopend zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor je begrip en kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid nemen.

Gezondheid

Reizigers dienen te beschikken over een normale conditie en goede gezondheid. Bij eventuele uitzonderingen ben je volgens de [ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen](#) verplicht deze bij boeking te vermelden. Voor informatie verwijzen wij je naar je huisarts of GGD. Indien je regelmatig medicamenten gebruikt, dan is het handig om een kopie van het recept bij je te hebben (Engels of Latijn), zodat het medicament bij verlies toch in het

buitenland kan worden gekocht. Zie voor meer informatie op www.gezondopreis.nl of www.lcr.nl.

Herroeping door de klant

In overeenstemming met artikel 1.3 van de [ANVR-Reizigersvoorwaarden](#) heeft de klant geen recht op herroeping indien er sprake is van een definitieve boeking. Dit geldt wanneer de klant heeft voldaan aan de betalingsplicht van minimaal de aanbetaling.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet in alle accommodaties welkom. Indien wel toegestaan dient er ter plaatse vaak een toeslag te worden betaald. Wil je een huisdier meenemen, geef dit dan door bij boeking. Tenzij anders vermeld, overleggen wij dit altijd vooraf met de geboekte accommodatie. Het feit dat huisdieren niet zijn toegestaan, biedt geen garantie dat de betreffende accommodatie huisdiervrij is. Als huisdieren wel zijn toegestaan, dan is het mogelijk dat dit niet voor alle ruimten in de accommodatie geldt (bijv. het restaurant). Let op: In alle gevallen zijn dieren van meer dan 15 kg, vechthonden (zoals pitbulls) en waak- of verdedigingshonden van de 2e categorie verboden in alle door Travelski.nl (Snowtime B.V.) aangeboden accommodaties.

Indeling appartement/kamers

Voor appartementen, chalets, pensions en hotels geldt dat de indeling wordt gedaan door de verhuurder. Dit gebeurt meestal willekeurig. Heb je een voorkeur opgegeven (preferentie), dan geeft Travelski.nl (Snowtime B.V.) deze voorkeur/preferentie door aan de accommodatie. Deze probeert hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, maar dit biedt geen garantie.

Internet / WIFI

In veel accommodaties is het gebruik van draadloos internet (WIFI) mogelijk. In sommige gevallen wordt hier ter plaatse een toeslag voor berekend. Zie voor details de beschrijving van je accommodatie. Voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van internet, of kosten die worden berekend, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is daarnaast niet aansprakelijk voor extra kosten mocht de accommodatie na boeking alsnog besluiten om voor het gebruik van internet/wifi kosten in rekening te brengen. Veelal is de WIFI kwaliteit onvoldoende voor zakelijk gebruik en is het aantal apparaten per WIFI verbinding gelimiteerd.

Kinderkortingen

Kinderkortingen vind je terug in de prijstabel of bij de accommodatie-informatie. Voor chalets en appartementen geldt veelal geen kinderkorting. In hotels en pensions geldt de kinderkorting (indien van toepassing) wanneer kinderen op de kamer met twee volbetalenden verblijven. De prijs bij bezetting van twee personen is de basis voor de reissom voor volbetalenden en voor de evt. kinderkorting. Indien kinderen gratis overnachten dienen de eventuele kosten voor maaltijden, kinderbed etc. vaak ter plaatse te worden betaald. Is er sprake van een kinderkorting, dan vervalt evt. korting voor de 3e of 4e persoon. Kinderen van 0 t/m 1 jaar hebben geen recht op een eigen zitplaats in het vliegtuig en geen recht op bagagevrijdom.

In veel skigebieden/dorpen is er vaak sprake van een kinderkorting op skipassen, of hebben kinderen tot een bepaalde leeftijd recht op een gratis skipas (leeftijd en korting verschilt per dorp/skigebied). Wil je als ouder/begeleider gebruik maken van een gratis skipas dan dient de skipas zelf met een geldig legitimatiebewijs bij de liftmaatschappij te halen.

Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Niet in alle gevallen zijn de kosten inbegrepen. Indien wij o.a. prijzen van toeristenbelasting, eindschoonmaak, kinderbedjes/-stoel, parkeren, airco, kluisje, TV, WIFI, etc. vermelden, zijn ter indicatie en Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen. Meestal zijn faciliteiten als zwembad, sauna's e.d. gratis, soms niet. Staat er in de beschrijving niets vermeld, dan was ons bij publicatie niet bekend of er wel of niet voor betaald moet worden.

Last-minute

Indien je last-minute een reis bij ons boekt, zullen wij er zorg voor dragen dat je, na ontvangst van de volledige betaling, de reisbescheiden op tijd ontvangt. Hiervoor ontvang je de reisinformatie/e-tickets/vouchers per email. Vervolgens kun je de reisbescheiden printen.

Lokale vertegenwoordiging/reisleiding

Op diverse bestemmingen werken wij samen met lokale vertegenwoordigers (lokale agenten) waar je vrijwel altijd met de Engelse taal terecht kunt, en soms met Nederlands. In Frankrijk is onze Nederlandse hostess werkzaam, waarvoor je een noodnummer ontvangt. Alle informatie ontvang je bij je reisbescheiden. Voor dringende zaken is ons kantoor van ma t/m vr van 09:00 - 17:00 uur bereikbaar (m.u.v. NL feestdagen). Buiten kantooortijden staan wij 24/7 doorgeschakeld naar onze telefoonservice. Je ontvangt bij je reispapieren tevens ons noodnummer waarmee je contact kunt opnemen als er een probleem is met je accommodatie of anderszinds. Uit ervaring weten we dat het beter is om een klacht op te lossen zolang je ter plaatse bent, dan deze achteraf op te lossen.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op je vakantie. In dergelijke overmacht situaties staat ook Travelski.nl (Snowtime B.V.) machteloos.

Parkeren

Diverse accommodaties beschikken over een eigen parkeergelegenheid die in de accommodatie-beschrijving staat aangegeven. Wij informeren je zo goed mogelijk over de parkeerkosten van de desbetreffende accommodatie. Niet in alle gevallen kunnen wij de exacte (c.q. bindende) informatie verstrekken met betrekking tot het bedrag dat je dient te betalen voor een parkeerplaats. Deze kosten kunnen gedurende het seizoen wijzigen en worden vastgesteld door de accommodatieverschaffer, de gemeente of het parkeerbedrijf. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid en de ligging van de parkeerruimte, die niet altijd in de nabijheid van de accommodatie is. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico. Tijdens autorondreizen zijn parkeerplaatsen en parkeerkosten niet standaard inbegrepen.

Preferenties en essenties

Mocht je een preferentie hebben t.a.v. ons reisaanbod, dan kun je deze bij boeking doorgeven (max. 2). De preferentie(s) geven wij door aan de desbetreffende leverancier. Aan een preferentie kun je geen rechten ontlenen. Mocht je wens van groot belang te zijn, dan dien je deze als essentie door te geven. De haalbaarheid van een essentie wordt door ons gecontroleerd en vormt een aanvullende bepaling op de reisovereenkomst. Afhankelijk van het soort essentie brengen wij minimaal €25 in rekening. De hoogte van het bedrag hangt mede af van de leverancier. Ondanks het feit dat er voor een essentie extra kosten (kunnen) bijkomen, is er een kans dat de essentie door de betrokken dienstverlener niet kan worden gehonoreerd. Uiteraard zijn er dan geen extra kosten.

Prijswijziging

Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen in de gevallen als genoemd in artikel 5 van de [ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen](#). Bij uitkomst van een nieuw programma vervallen voor de overlopende periode de prijzen van het oude programma evenals bepaalde aanbiedingen. Wijzigingen in lokale tarieven en toeslagen komen veelvuldig voor. Lokale belastingen, parkeerkosten, openbaar vervoer, skipassen, skimateriaal etc. worden soms verhoogd. Hier kunnen wij geen verantwoordelijkheden voor aanvaarden en alle op de website gepubliceerde prijzen zijn derhalve onder voorbehoud en gelden slechts als richtprijs. Overlapt je verblijf meerdere prijs-periodes, dan berekenen onze reserveringsmedewerkers de juiste prijs. Deze kan afwijken van de gepubliceerde prijs.

Reisbescheiden

Vanaf 7 dagen voor vertrek ontvang je per e-mail de reisbescheiden met alle benodigde informatie over je aanstaande wintersportvakantie. Het kan voorkomen dat je een bepaald ticket, bijv. voor de busreis, kort voor vertrek (opnieuw) ontvangt i.v.m. een schema- of tijds wijziging. Je dient alle informatie, te weten vouchers, tickets en overige informatie, zelf te printen en bij je te hebben tijdens je reis.

Reisdocumenten

Je dient zelf zorg te dragen bij vertrek, tijdens de reis en bij terugkeer in Nederland, in het bezit te zijn van de benodigde (grens/douane) documenten ([ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen](#) art. 2.5). Reis je met reisgenoten die niet de Nederlandse of Belgische nationaliteit hebben, houd er dan rekening mee dat er andere regels van toepassing zijn. Je bent ongeacht je nationaliteit te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geldigheid van je reisdocumenten. Zie ook [Tickets en juiste naam](#).

Reisduur/Verzekeringen

De reisduur staat vermeld in hele dagen. Ondanks de mogelijkheid dat je bijv. laat op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert, tellen deze dagen toch mee in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld i.v.m. de af te sluiten reisverzekering. Wij adviseren je dan ook om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering (met

wintersportdekking en evt. werelddekking) af te sluiten. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan je hierbij behulpzaam zijn en sluit haar verzekeringen af bij [Allianz Global Assistance](#).

Reisprogramma

Ons aanbod wijzigt met regelmaat, ook ter plaatse kan het een en ander veranderen. Wijzigingen vallen in principe buiten onze verantwoordelijkheid (evenals tussentijdse acties van onze leveranciers) en voor deze wijzigingen kan geen schadevergoeding worden uitgekeerd. Dit geldt ook voor het sluiten van bijv. zwembaden, sauna's, crèches en/of andere openbare gelegenheden of tussentijdse verbouwingen in de door jouw geboekte accommodatie. Het kan voorkomen dat vanwege onvoldoende deelname een geplande activiteit vanuit je accommodatie (bijv. dansavond, wandeling, buffet of excursie) geen doorgang vindt. Ook kan het zo zijn dat in voor- en naseizoen bepaalde voorzieningen niet meer worden aangeboden. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Reserveren

Vermeld bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de deelnemers die van belang kunnen zijn voor de reisuitlevering ([ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen](#) art. 3.1). Binnen 2 uur na het voldoen van de aanbetaling ontvang je een reisbevestiging/factuur. Deze dien je zelf op juistheid te controleren. Bij gebreke van deze bevestiging, controleer eerst de spam alvorens contact met ons op te nemen. Boek je een accommodatie/reis 'op aanvraag', dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking zodra de boeking door de leverancier wordt bevestigd. De boekingsovereenkomst is dan bindend en kan dan vaak niet meer kosteloos worden geannuleerd. Degene die de boeking maakt, hoofdboeker, dient meerderjarig te zijn. Alleen de touroperator kan de boeking na aanvaarding herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, op werkdagen in ieder geval binnen 24 uur (reizen in Europa) resp. binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding van boeking te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan, zie artikel 4.4 van de [ANVR-Reizigersvoorwaarden](#) voor pakketreizen; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen. Een telefonische boeking waarvan je direct na boeking een bevestiging per e-mail hebt ontvangen, geldt tevens als een definitieve boeking.

Samenstelling-kosten

Indien wij op jouw verzoek bepaalde reisproducten, die niet standaard in ons reisaanbod zijn opgenomen, moeten samenstellen en reserveren, dan berekenen wij €25 per boeking voor reizen binnen Europa en tot €50 per boeking voor reizen buiten Europa. Tenzij anders vermeld: bij annulering komen samenstelling-kosten niet voor restitutie in aanmerking.

Schoonmaak e.d.

Hotelkamers worden meestal dagelijks schoongemaakt. Tenzij anders vermeld in de beschrijving, worden appartementen en chalets over het algemeen één keer per week schoongemaakt. Indien je accommodatie op de aankomstdag niet goed is schoongemaakt, meldt dit dan direct bij de receptie/eigenaar zodat zij dit ongemak kunnen verhelpen. Echter, het kan voorkomen dat er op nationale feestdagen of op zondag geen schoonmaak

plaatsvindt. Wisseling van bedlinnen vindt, zowel in hotels als in appartementen en chalets, vaak eens per week plaats. Bij een verblijf van een week vindt er tijdens je verblijf in principe geen wisseling van bedlinnen plaats. Bij vertrek wordt verwacht dat het appartement netjes wordt achtergelaten en dat o.a. de afwas is gedaan/opgeruimd en niet in de vaatwasser staat. Travelski.nl (Snowtime B.V.) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de terugbetaling van borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen.

SGR - bijdrage

Onlangs heeft de SGR voor alle boekingen gemaakt vanaf 1 februari 2021 een SGR-bijdrage van €5 p.p. verplicht gesteld. Kinderen tot 2 jaar (op het moment van boeken) zijn hiervan vrijgesteld.

In geval van annulering van de reis door de klant of door Travelski.nl (Snowtime B.V.), houdt Travelski.nl (Snowtime B.V.) de plicht om de bijdrage aan de SGR af te dragen.

Skipas

Skipassen zijn strikt persoonlijk, onvervreemdbaar en niet overdraagbaar. De klant moet de pas bij zich houden tijdens het gehele traject in elke skilift. Skipassen, skimateriaal en skilessen zijn op naam gereserveerd. Het is daarom noodzakelijk bij de reservering zeer secuur de namen, voornamen, geboortedata en het niveau van elke klant te vermelden. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontbrekende of foute informatie van de klant. Voor een verblijf van een week met 7 overnachtingen omvat de skipas standaard 6 skidagen. Een skipas gaat altijd in op zondagochtend en eindigt op vrijdagavond. Een verloren, gestolen of niet gebruikte skipas kan in geen geval worden vergoed door Travelski.nl (Snowtime B.V.). Dit geldt ook voor de huur van het skimateriaal. Let op: op de skipistes dient de houder van de skipas de gemeenteverordening inzake de veiligheid op skipistes in acht te nemen. Tevens wordt aangeraden rekening te houden met de '10 gedragsregels voor gebruikers van de pistes', opgesteld door de Internationale Skifederatie (FIS).

Sterrenaanduiding - classificatie

Een Sterrenaanduiding geeft houvast over o.a. de kwaliteit en faciliteiten van een accommodatie. Het toekennen van sterren wordt in de regel aan de hand van bepaalde criteria gedaan door nationale of lokale toeristen-/ hotel organisaties. Hierover bestaan geen internationale afspraken. Een 4-sterren hotel in het ene land kan verschillen met een 4-sterren hotel uit een ander land. Zelfs binnen een land zijn verschillen mogelijk en zijn vergelijkingen lastig te maken. Travelski.nl (Snowtime B.V.) kijkt kritisch naar het aantal sterren van een accommodatie en past deze indien nodig aan. Ontbreekt een officiële sterren toewijzing dan voorziet Travelski.nl (Snowtime B.V.) de betreffende accommodatie zelf van een waardering.

Het kan voorkomen dat tussentijds de kwaliteit en faciliteiten wijzigen, waardoor de classificatie aangepast zou moeten worden. Voor tussentijdse wijzigingen kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden.

Tickets en juiste naam



Op officiële tickets, zoals vliegtickets, dienen je naam-gegevens overeen te komen met de gegevens in je paspoort (voornaam/voornamen, achternaam). Indien beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaartmaatschappij je weigeren. Travelski.nl (Snowtime B.V.) is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien uit het opnieuw af moeten geven van dergelijke vervoertickets en/of de gevolgen van zo'n weigering. Met klem verzoeken wij je dan ook om, zodra je de vervoertickets van Travelski.nl (Snowtime B.V.) ontvangt, je naam en die van alle reisgenoten zorgvuldig te controleren. Klopt er iets niet, neem dan direct contact met ons op zodat wij actie kunnen ondernemen om evt. extra kosten (wijzigingskosten, heruitgifte ticket) te kunnen beperken.

Uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden

Onder uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden wordt een situatie verstaan waarbij de de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden ook al zouden alle redelijke maatregelen genomen zijn, en die de uitvoering van de in de overeenkomst voorziene verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Het gaat dan met name om: overmacht, weers-, geografische, gezondheids- of politieke omstandigheden in de onmiddellijke nabijheid van de bestemming die het leven van de klant in gevaar kunnen brengen. Als er zich uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden voordoen, kunnen zowel Travelski.nl (Snowtime B.V.) als de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Wijzigingskosten

Indien zich er een wijziging voordoet in de boeking, en de boeking/reisbevestiging dient te worden aangepast, dan houdt Travelski.nl (Snowtime B.V.) zich het recht voor om hiervoor wijzigingskosten in rekening te brengen. Er kunnen geen wijzigingen worden uitgevoerd minder dan 24 uur voor de aankomstdatum.